



東京海上日動あんしん生命

2019

---

会社案内

*Corporate Profile*

*To Be a Good Company*

A decorative graphic at the bottom of the page consisting of overlapping blue and grey curved shapes, resembling waves or a stylized horizon.

より一層のあんしんをお届けするために、  
私たちはさらに飛躍してまいります。



取締役社長

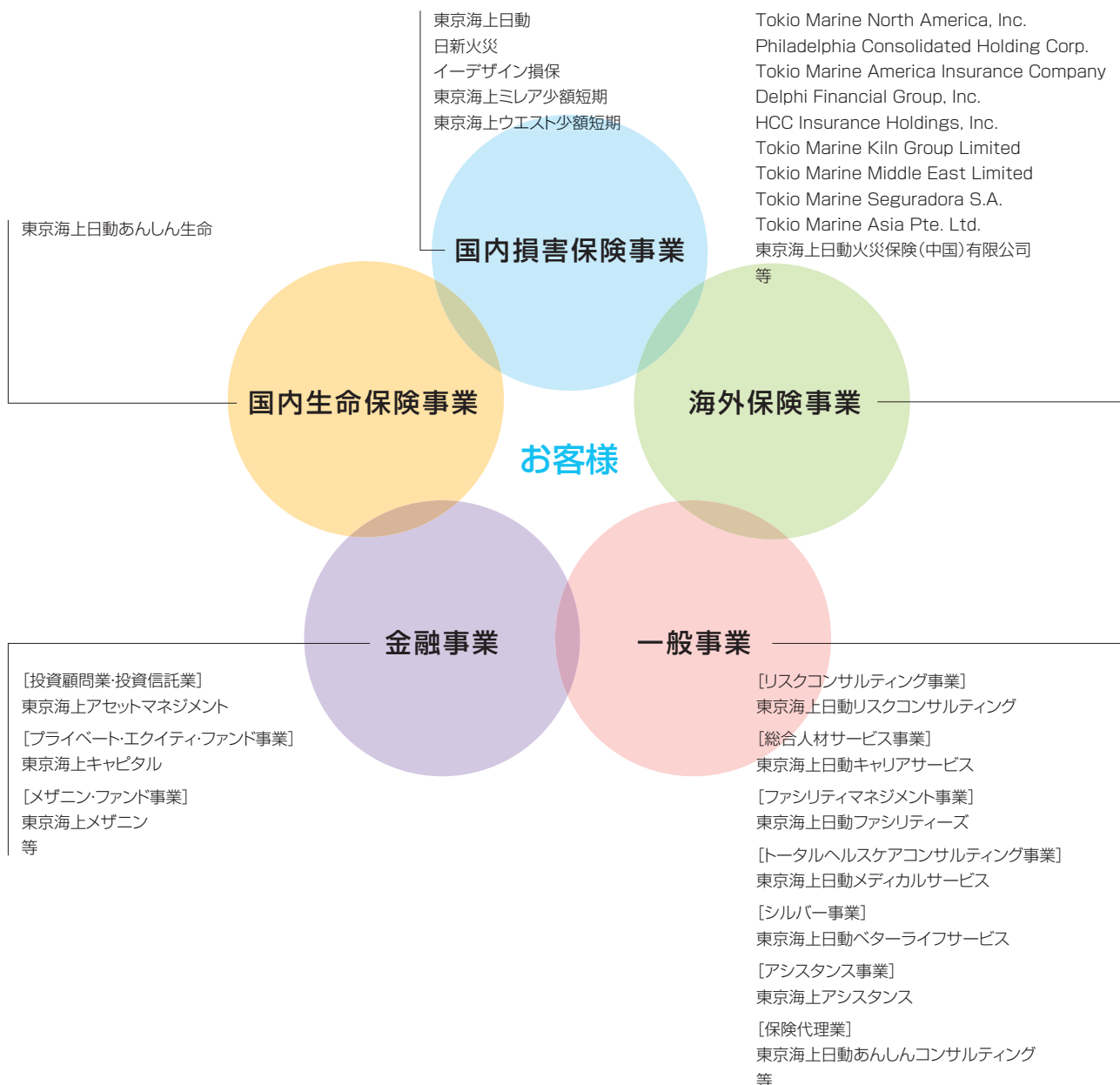
中里 克己

当社は、1996年の開業以来、「お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、生命保険事業を通じて『あんしん』を提供し、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献する」ことを経営理念に掲げ、「お客様本位で革新的な生命保険事業」を推進してまいりました。

本年10月に開業23周年を迎えますが、今後も東京海上グループの中核企業として、「何としてもお客様をお守りする」という「保険人(ほけんびと)」としての強い想いを持って事業に取り組み、健全な成長と適正な業務運営を通じて、日本を代表する生命保険会社になることを目指します。

# お客様にあんしんと安全をお届けする、それが私たち東京海上グループの使命です。

(2019年7月1日現在)



## 経営理念

お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、生命保険事業を通じて「あんしん」を提供し、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します。

- お客様に最大のご満足を頂ける商品・サービスをお届けし、お客様の暮らしと事業の発展に貢献します。
- 東京海上グループの中核企業として、株主の負託に応え、収益性・成長性・健全性を備えた事業を展開します。
- 代理店と心のかよったパートナーとして互いに協力し、研鑽し、相互の発展を図ります。
- 社員一人ひとりが創造性を発揮できる自由闊達な企業風土を築きます。
- 良き企業市民として、地球環境保護、人権尊重、コンプライアンス、社会貢献等の社会的責任を果たし、広く地域・社会の発展に貢献します。

# お客様本位の生命保険事業

## おかしいな、人間が生命保険に合わせている

当社は「お客様本位の生命保険事業」を掲げ、「おかしいな、人間が生命保険に合わせている」というメッセージを世の中に宣言して、1996年10月に開業しました。

以来約23年、「お客様本位の生命保険事業」を軸に、お客様一人ひとりのニーズにあった生命保険のご提供を行ってきました。その結果、多くのお客様からご支持をいただき、生命保険業界でも有数のスピードで成長を持続しています。

開業以来の「お客様本位」に徹底的に拘り、「**保険人\***」として、真にお客様のお役に立つ商品・サービスのご提供などを通じて、お客様に「あんしん」をお届けしていきます。

### \*保険人とは

「何としてもお客様をお守りする」という社会的使命感や職業意識を持って保険業に携わる人(=真の保険のプロフェッショナル)。(当社の造語)

あなたの生命保険は、あなたの人生に合わせていますか？

「おかしいな、人間が生命保険に合わせている」というメッセージを世の中に宣言して、1996年10月に開業しました。

以来約23年、「お客様本位の生命保険事業」を軸に、お客様一人ひとりのニーズにあった生命保険のご提供を行ってきました。その結果、多くのお客様からご支持をいただき、生命保険業界でも有数のスピードで成長を持続しています。

開業以来の「お客様本位」に徹底的に拘り、「**保険人\***」として、真にお客様のお役に立つ商品・サービスのご提供などを通じて、お客様に「あんしん」をお届けしていきます。

東京海上が生命保険を始める理由。

人生のパートナーにふさわしいのです。

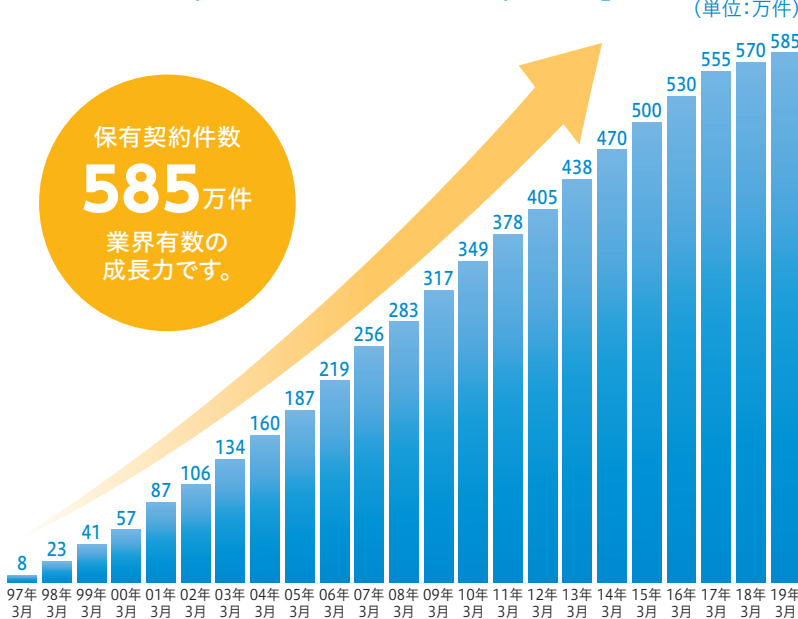
東京海上火災保険株式会社の生命保険事業は、お客様の人生を大切に、お客様の人生に合わせて、お客様の人生をサポートする生命保険を提供しています。

東京海上火災保険株式会社

東京海上あんしん生命

「日本経済新聞全面広告(1996年)」

### 「保有契約件数(個人保険+個人年金保険)の推移」



(注)東京海上日動あんしん生命と旧東京海上日動フィナンシャル生命の合算値

### 2018年度保険金・給付金お支払い状況

【お支払い件数・金額(2018年度)】

(単位:件、百万円)

	合計	保険金	給付金
お支払い件数	247,315	5,743	241,572
お支払い金額	71,229	38,657	32,572

- ※1 個人保険・個人年金保険・団体保険の合計です。
- ※2 満期保険金・健康給付金、各種払戻金等の支払査定を要しないお支払いは含まれていません。

## お客様本位の業務運営方針

当社は、お客様に寄り添い、「お客様本位」の保険事業をより徹底していくために「お客様本位の業務運営方針」を策定し、その方針に基づいた具体的な取組みを強化しています。

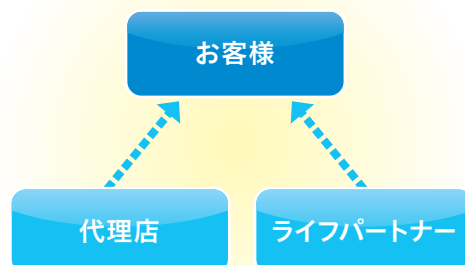
## あんしんをお届けする

一人ひとりのニーズに応じ、  
オーダーメイドのご提案で  
お客様に「あんしん」をお届けします

当社が開業以来掲げる「お客様本位の生命保険事業」は、「生き方も考え方も、人それぞれ。そんなお客様をお守りする生命保険も、人の数だけあって当然。」という考え方に基づくものです。

当社の代理店とライフパートナーは、ますます多様化するお客様のご要望にお応えし、お客様やそのご家族をお守りするオーダーメイドのご提案で「あんしん」をお届けします。

それを実現するために、生命保険の販売を通じて1人でも多くのお客様をお守りすることを考える「保険人」としての意識を持って取り組んでいます。



全国の代理店ネットワークおよびライフパートナーを通じて、お客様のライフスタイルに合った、コンサルティング販売を推進しています。

### タブレットで簡単!「らくらく手続き」

代理店やライフパートナーによる対面販売において、タブレット型端末などを活用したペーパーレス申込手続き「らくらく手続き」を導入しています。お客様のお申込内容にあわせて必要な画面が表示され、ご契約にあたって大切なことを漏れなくご確認いただくことができます。また、お客様が画面上で告知を行った際、その場でお引受条件を提示できるようにしています。




# 当社が提供する価値

## 商品ラインナップ

(2019年3月31日現在)

当社では「お客様本位の生命保険事業」という基本方針のもと、お客様のニーズを捉えた商品開発に努めてきました。「生存保障革命」への取組みなどを通じて、お客様のニーズにきめ細かく対応できる商品を開発・発売しています。

### ■主な商品

 <b>死亡保険(生命保険)</b>	
万一のときも介護も長生きにもお役に立てる	万一のときも毎月お給料のように生活費を確保できる
<b>長生き支援終身</b>	<b>家計保障定期保険NEO</b>
「万一の保障」と「計画的な資産形成のニーズ」にお応えする	
<b>マーケットリンク</b>	

 <b>医療保険</b>	
「短期の入院」も「長期の入院」も「働けなくなったとき」も保障	使わなかった保険料が戻ってくる
<b>メディカルKit NEO</b>	<b>メディカルKit R</b>
健康に不安がある方も入りやすい	健康に不安がある方も入りやすく、使わなかった保険料が戻ってくる
<b>メディカルKit ラヴ</b>	<b>メディカルKit ラヴ R</b> <small>新しい保険のカタチ</small>
あるくと保険料の一部が戻ってくる	
<b>あるく保険</b>	

 <b>がん保険</b>	
さまざまな治療方法に柔軟に対応できる	使わなかった保険料が戻ってくる
<b>がん治療支援保険 NEO</b>	<b>がん診断保険 R</b>

### 超保険 生損保一体型商品「超保険」

生命保険と損害保険を一体化し、お客様とご家族を取り巻くリスクをまとめて保障(補償)する革新的な保険です。



## 生存保障への取組み

がんをはじめとする重大な病気に罹患した場合、退院後も長期間にわたって治療やリハビリが必要になることがあります。

当社では、お客様が病気になってもご家族とともにしっかりと「あんしん」して暮らしていただくために、保険会社ができることは何かを真剣に考えてきました。

2012年10月に「生存保障革命」と題した取組みをスタートさせ、「退院してからも、暮らしがある。」というメッセージを通じて「生存保障」の大切さをお客様に広くお伝えしてきました。

そして、2017年11月からは、「生存保障」分野への取組みを更に進めるとともに、今後の環境変化の中でもお客様をしっかりとお守りするために、「生存保障革命Nextage」をスタートさせました。

### 「生存保障革命Nextage」とは

医療技術の進歩に備えた「新たな保障」、ますます長くなることが想定される老後に備えた「資産形成」、健康な状態の維持や病気の予防を目的とした「予防・未病」といった、「生存保障」を含めたすべての領域でお客様をお守りする、最適な保障をご提供します。

当社では、今後もお客様をお守りするための商品やサービスを開発することで、選ばれ続ける生命保険会社を目指します。





## ご契約者様向けサービス

当社では、保険にご加入いただいているお客様とご家族の皆様に対して、各種サービスをご用意しています。保険金などをお支払いすることにより経済的なサポートを行うだけでなく、お客様のリスクやお悩み・不安を防止・軽減するサービスや情報をあわせてお届けすることで、少しでもお客様のお役に立ちたいと考えています。

(2019年3月31日現在)

### ▶ メディカルアシスト

日常のおからだの悩みから「もしも」のときの緊急対応まで、無料のサービスでサポートします。

急に激しい頭痛。  
どうしたらいいの？



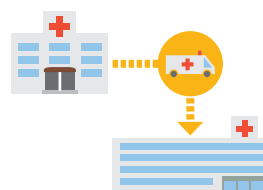
緊急医療相談/  
一般の健康相談

持病の腰痛が気になる。  
良い治療法はないかな…。



予約制専門医相談

出張先で倒れ入院。自宅近くの  
病院に転院したい…。



転院・患者移送手配

実費はお客様のご負担となります。

旅行先で急病！  
最寄りの病院を知りたい！



医療機関案内

常駐の医師または看護師が24時間365日フリーダイヤルでお受けいたします。

### ▶ 人間ドック・脳ドック・がんPET検診優待サービス

人間ドック・脳ドック・がんPET検診を実施する全国の提携医療施設の中からお客様のご希望に沿った施設のご紹介と予約を行います。

### ▶ デイリーサポート

社会保険に関するご相談や法律・税務に関するご相談、暮らしの情報提供について、お電話でお応えします。

### ▶ 職場復帰支援サービス

病気や介護による休職後の職場復帰に関するお悩みに、キャリアコンサルタント、臨床心理士による支援を行います。

### ▶ がん専用相談窓口

がんに関する様々なお悩みに、大学病院の教授・准教授クラスを中心とした経験豊富な医師、看護師、メディカルソーシャルワーカーがお応えします。

### ▶ がんお悩み訪問相談サービス

がんと診断されたお客様へ、専門の相談員が訪問し、お悩みをおうかがいします。

### ▶ 介護お悩み電話・訪問相談サービス

- ・ 介護に関するお悩みに、社会福祉士・介護福祉士などの専門の相談員がお電話でお応えします。
- ・ 認定ケアマネージャーなどがご訪問し、ケアプランの骨子の作成またはケアプランに対するセカンドオピニオンを提供します。

※訪問相談は、「長生き支援終身」にご加入のお客様および被保険者様の配偶者様または同居のご両親が所定の要介護状態になった場合にご利用いただけます。



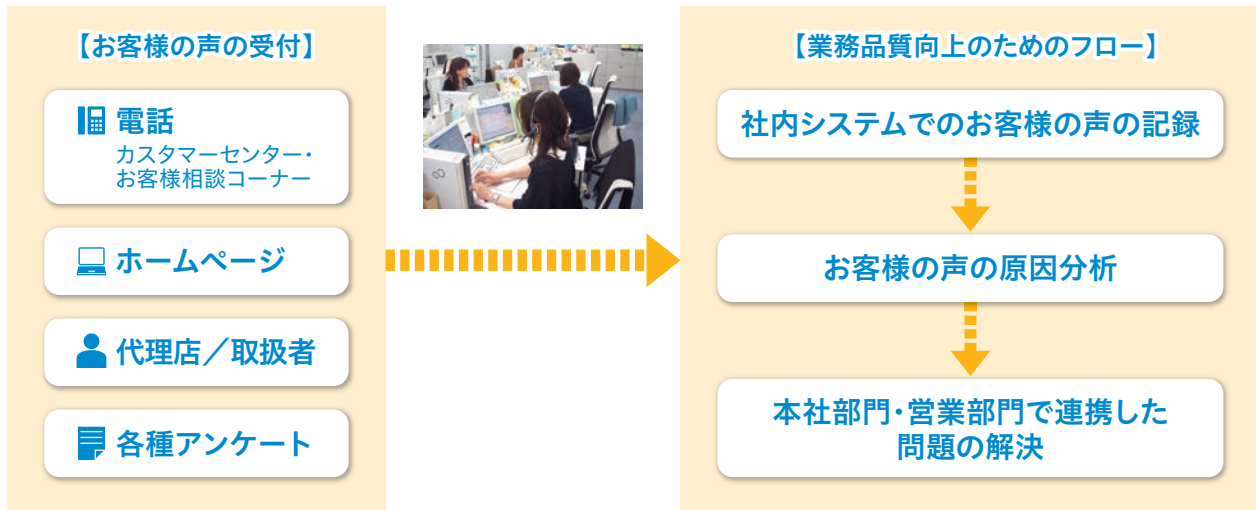
## ▶ 介護アシスト

- ・社会福祉士・ケアマネージャー・看護師などが、介護に関する相談に電話でお応えします。認知症のご不安に対しては、医師の監修を受けた「もの忘れチェックプログラム」※をご利用いただくことも可能です。  
※お電話でいくつかのアンケートにお答えいただき、回答結果に基づき、受診の勧奨や専門医療機関をご案内いたします。
- ・高齢者の方の生活を支える各種サービス(家事代行など)を優待条件でご紹介します。
- ・インターネットによる介護情報を提供します。

※これらのサービスは、当社がグループ会社もしくは提携会社を通じてご提供します。

## お客様の信頼にお応えするために

### ■お客様の声を業務品質向上につなげます



### ■保険金・給付金を確実にお届けします

当社では、お客様に漏れなく保険金・給付金をご請求いただくためのご案内を、「ご契約時」「ご契約期間中」「ご請求時」において行っています。

また、お客様に保険金・給付金を確実にお届けするために保険金・給付金のお支払い漏れ、お支払い誤りを防止すべく、支払部門が査定したお支払い内容を、別組織において再点検・再検証する態勢としています。



「保険金・給付金をお受け取りいただくためのガイドブック」

### ■コンプライアンス

当社は、お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、生命保険事業を通じて「あんしん」を提供し、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献することを経営理念に掲げてコンプライアンスの徹底を経営の基本に位置づけています。

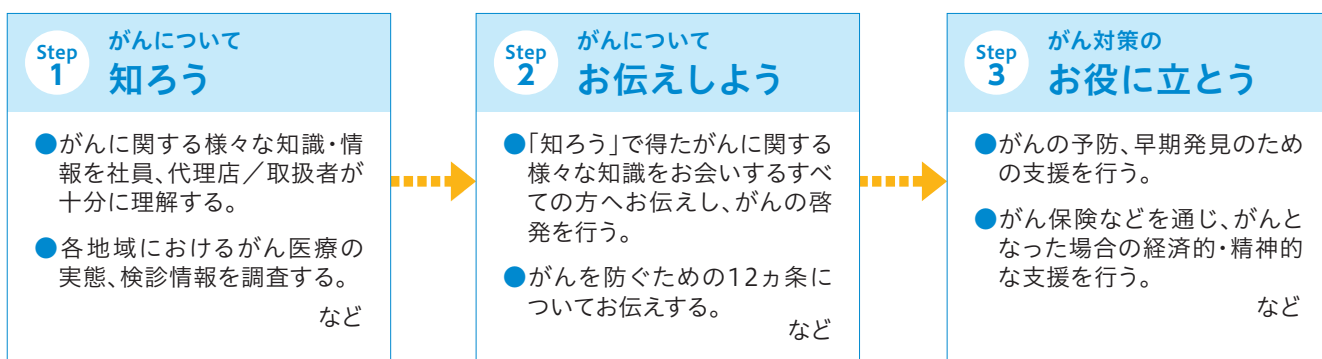


# お客様をお守りする取組み

## お客様をがんからお守りする運動

国民病とも言えるがんによって悲しい話が繰り返されています。そのような中、当社では「何としてもお客様をがんからお守りしたい」という「想い」から、保険金などをお支払いするという経済的な支援にとどまらず、がんの予防や精神的なサポートをすることも生命保険会社としての社会的使命であると考えています。

そこで、2007年9月の「がん治療支援保険」発売を契機に、全社を挙げた取組みとして『お客様をがんからお守りする運動』を開始しました。この運動は、以下の3つのステップで推進しています。



この運動をがんにとどまらず生存保障(医療・介護・健康支援など)分野に広げて、より大きな「あんしん」をお届けするための「生存保障革命」をスタートさせるなど、「トータルでお客様にお役に立つ保険会社」を目指しています。

## ■主な取組み

### 全国代表代理店会議

「お客様をがんからお守りする運動」に使命感を持って取り組む代理店／取扱者や社員を一堂に集め、毎年全国代表代理店会議を開催しています。12回目となる2018年10月の会議には、全国から800名を超える代理店／取扱者・社員が参加しました。



全国代表代理店会議(毎年・東京)

### 国・地方公共団体との連携

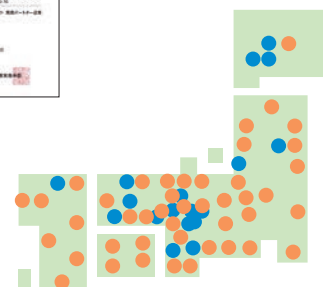
当社は、2009年10月、国と企業が連携してがん検診受診率50%超を目指す厚生労働省委託事業「がん検診企業アクション」の趣旨に賛同し、東京海上日動とともに『推進パートナー企業』となりました。官民一体となった取組みの中で、わが国のがん検診受診率向上にも貢献していきたいと考えています。

また、東京海上グループは、地方公共団体や地元の金融機関などと一体となり、がんの啓発や検診受診率向上の協働取組みを全国各地で行っています。

協定締結や事業登録などを行っている地方公共団体は、44道府県・18市となっています(2019年3月末現在)。



「がん検診企業アクション  
推進パートナー企業  
登録証」



●…締結・登録している道府県 ●…市

## ■民間団体との連携

### ピンクリボン運動の推進

当社は、乳がんの早期発見の大切さをお伝えするため、認定NPO法人J.POSH(日本乳がんピンクリボン運動)に賛同して、ピンクリボン運動を推進しています。

当社の社員が全国の街頭に立って、呼びかけや啓発リーフレット(\*)の配布を、2005年から毎年継続して行っています。

(\*)認定NPO法人J.POSHは、多忙な平日を過ごす女性のために、10月第3日曜日に全国でマンモグラフィー検診が受けられる環境をつくる取組み「ジャパン・マンモグラフィー・サンデー(J.M.S)」を全国の医療機関と協調して行っています。当社もこの取組みに賛同し、医療機関を掲載した一覧表もあわせて配布しています。



街頭キャンペーンの様子

### 「タオル帽子製作」を通じたがん患者さんの応援

当社は、盛岡市の市民団体「岩手ホスピスの会」の、「がん患者さんやそのご家族の方々を支援したい、勇気づけたい」という想いに賛同し、2009年から抗がん剤治療患者向け「タオル帽子」の製作に取り組んでいます。

毎年、当社を中心とした東京海上グループ関係者とその家族が、一針一針想いを込めて1,000個以上の「タオル帽子」を製作し、「岩手ホスピスの会」を通じて全国のがん診療連携拠点病院へクリスマスプレゼントとして寄贈しています。



本社での製作会の様子と社員が製作した「タオル帽子」



がん患者さんからの「ありがとう」

### 「タオル帽子」お礼メッセージ集



タオル帽子をいただきありがとうございます。柄もおしゃれで、手ざわり肌ざわりがとても良いです。これをかぶって、頑張って病気を治したいと思います。本当にありがとうございました。

化学療法の副作用で動けない母に「タオルの帽子もらってきて」とたのまれ、帽子をもらいに行きました。色々な模様のタオルがあっただれにしようか迷いましたが、1枚いただき母の所に持っていくと、喜んでくれました。ありがとうございました。

心のコもった帽子をいただきました。元気をいただいた様でとてもうれしく思っております。ありがとうございました。

### 遺児への教育・養育支援

がんなどの疾病により保護者を亡くした子どもたちを経済的にサポートするために、2016年より当社が基金を設立し、公益社団法人日本フィランソロピー協会の協力を得て、大学生などに対する「給付型奨学金」および未就学児童に対する「教育教材」などを提供しています。

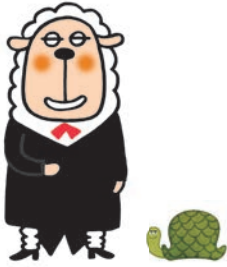
### 病気で療養中の子ども、高齢者を支援する団体への寄付

病気で療養中の子どもや高齢者を支援する団体に、当社の社員及び代理店より寄付を実施しています。また、団体の活動に当社の社員が参加するなどのサポートも行っています。





# より身近な保険会社に感じていただくために



あんしんセエメエ

## 「あんしんセエメエ」のご紹介

ヒツジの執事「あんしんセエメエ」は、「お客様のことを第一に考え、いつも丁寧に寄り添う執事やコンシェルジュのような存在でありたい」というコンセプトのもと、人生の頼れるパートナーを目指す当社の企業理念を具現化して生まれたコーポレートキャラクターです。

## お客様とのさまざまなコミュニケーション活動を行っています！

### テレビCM



### メディカルKit R スペシャルサイト



### Webバナー広告



### ノベルティグッズ



## 公式Facebook



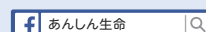
QRコードより  
アクセス!



▶ あんしん生命公式Facebookページはこちら!

<https://www.facebook.com/tmn.anshin>

または、Facebookにログインし、「あんしん生命」で検索!



# 会社概要

社名	: 東京海上日動あんしん生命保険株式会社
設立日	: 1996年8月6日
開業日	: 1996年10月1日
資本金	: 550億円
株主	: 東京海上ホールディングス株式会社(出資比率100%)
従業員数	: 2,617名
代表者	: 取締役社長 中里 克己
本社所在地	: 東京都千代田区丸の内1-2-1 東京海上日動ビル新館

(2019年3月31日現在)



## ■ソルベンシー・マージン比率 (2018年度末)

# 2,063.6%

引き続き高い水準を確保しており、優れた健全性を維持しています。ソルベンシー・マージン比率とは、通常の予測を超えて発生するリスクに対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標のひとつです。

## ■格付 (2019年7月1日現在)

# AA+

格付投資情報センター  
(保険金支払能力格付)

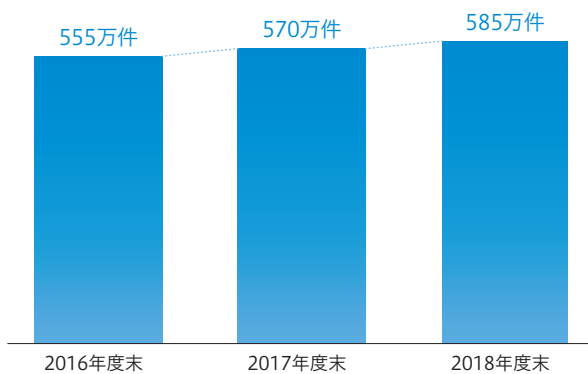
# A+

S&P  
(保険財務力格付)

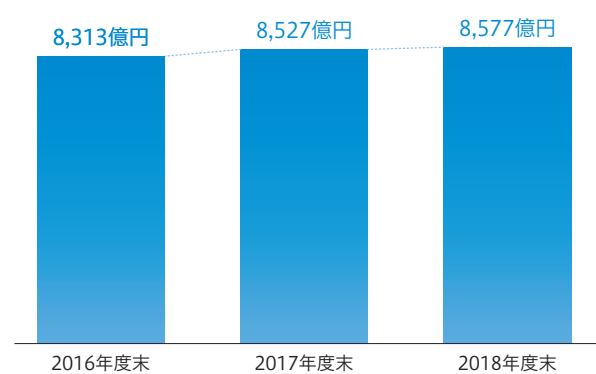
当社の格付は、東京海上グループの事業基盤も活用した持続的な成長や、財務内容の健全性などが評価されたものとなっています。

## ■当社の成長性(過去3年の推移)

保有契約件数  
(個人保険+個人年金保険)



保有契約年換算保険料  
(個人保険+個人年金保険)



# 営業店一覧

(2019年7月1日現在)

当社は全国に92の営業室・支社を配置し、お客様にご満足いただける営業体制を整えています。

本社

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-2-1  
東京海上日動ビル新館  
TEL (03)5208-5001

カスタマー  
センター

0120-016-234

## 北海道営業支援部

札幌中央生保支社 TEL 011-271-2638 北海道生保支社 TEL 011-271-7588 旭川生保支社 TEL 0166-23-0180

## 東北営業支援部

青森生保支社 TEL 017-775-1556 仙台生保支社 TEL 022-225-2825 山形生保支社 TEL 023-632-5825  
盛岡生保支社 TEL 019-654-8508 秋田生保支社 TEL 018-832-9402 福島生保支社 TEL 024-934-8901

## 北関東甲信越営業支援部

茨城生保支社 TEL 029-858-8668 埼玉生保支社 TEL 049-247-1169 山梨生保支社 TEL 055-237-6351  
栃木生保支社 TEL 028-600-7303 埼玉中央生保支社 TEL 048-650-8457 長野生保支社 TEL 026-224-0419  
群馬生保支社 TEL 027-235-7740 新潟生保支社 TEL 025-241-3469

## 関東営業支援部

千葉生保支社 TEL 043-301-7810 東京新都心生保支社 TEL 03-3375-8231 西東京生保支社 TEL 042-523-3359  
京葉生保支社 TEL 047-411-1115 北東京生保支社 TEL 03-5985-0717 横浜中央生保支社 TEL 045-224-3530  
東京中央生保支社 TEL 03-5781-6951 東東京生保支社 TEL 03-5836-1251 神奈川生保支社 TEL 045-224-3590

## 東海・北陸営業支援部

富山生保支社 TEL 076-433-1219 静岡生保支社 TEL 054-254-4195 愛知南生保支社 TEL 052-201-9212  
金沢生保支社 TEL 076-233-6651 浜松生保支社 TEL 053-454-8993 三重生保支社 TEL 059-354-1249  
福井生保支社 TEL 0776-36-2164 三河生保支社 TEL 0532-32-8601  
岐阜生保支社 TEL 058-264-4418 愛知北生保支社 TEL 052-201-9337

## 関西営業支援部

京都生保支社 TEL 075-241-7736 大阪南生保支社 TEL 06-6203-0850 神戸中央生保支社 TEL 078-333-1209  
滋賀生保支社 TEL 077-522-9227 奈良生保支社 TEL 0742-35-8554 姫路生保支社 TEL 079-282-6091  
大阪北生保支社 TEL 06-6203-0212 和歌山生保支社 TEL 073-431-1330

## 中国・四国営業支援部

山陰生保支社 TEL 0852-25-2308 山口生保支社 TEL 083-974-1825 愛媛生保支社 TEL 089-915-0184  
岡山生保支社 TEL 086-227-0340 徳島生保支社 TEL 088-626-4105 高知生保支社 TEL 088-823-1540  
広島生保支社 TEL 082-511-9379 高松生保支社 TEL 087-822-1821

## 九州営業支援部

福岡中央生保支社 TEL 092-271-3554 長崎生保支社 TEL 095-823-0146 宮崎生保支社 TEL 0985-23-3144  
北九州生保支社 TEL 093-521-2268 熊本生保支社 TEL 096-372-5014 鹿児島生保支社 TEL 099-225-6395  
佐賀生保支社 TEL 0952-23-1757 大分生保支社 TEL 097-536-2971 沖縄生保支社 TEL 098-867-7744

## 法人営業支援部

東京法人支社 TEL 03-5208-5656 西日本法人支社 TEL 06-6203-0671  
名古屋法人支社 TEL 052-201-1946 金融法人生保室 TEL 03-5223-0252

## ライフプロ営業部

首都圏支社 TEL 03-3515-4451 あんしん名古屋支社 TEL 052-950-3752 あんしん福岡支社 TEL 092-271-3166  
あんしん横浜支社 TEL 045-290-6495 近畿支社 TEL 06-6221-5333

## ライフパートナー営業部

札幌支社 TEL 011-207-2041 東京中央第一支社 TEL 03-6280-2821 名古屋中央第一支社 TEL 052-209-5628  
東北支社(仙台営業所) TEL 022-262-0633 東京中央第二支社 TEL 03-6280-2822 名古屋中央第二支社 TEL 052-209-5633  
東北支社(福島営業所) TEL 024-932-8161 東京中央第三支社 TEL 03-6280-2823 新名古屋支社 TEL 052-209-2431  
東京第一支社 TEL 03-6280-2711 東京中央第四支社 TEL 03-6280-2824 大阪第一支社 TEL 06-6222-8710  
東京第二支社 TEL 03-6280-2712 東京中央第五支社 TEL 03-6280-2825 大阪第二支社 TEL 06-6222-8731  
東京第三支社 TEL 03-6280-2713 横浜支社 TEL 045-224-0635 大阪第三支社 TEL 06-6222-8712  
東京第四支社 TEL 03-6280-2714 北陸営業所 TEL 076-233-0471 広島支社 TEL 082-211-0950  
東京第五支社 TEL 03-6280-2715 名古屋支社 TEL 052-209-2441 福岡支社 TEL 092-281-8661









**東京海上日動あんしん生命保険株式会社**

カスタマーセンター: ☎ 0120-016-234

【受付時間】平日9:00~18:00 土曜9:00~17:00(日曜・祝日・年末年始を除きます。)

URL: <https://www.tmn-anshin.co.jp/>



作 E76-18730 (5) 改定 201907